



Quintet Private Bank

Binnen KBL European Private Bankers Luxemburg biedt KBL EPL gepersonaliseerde private banking-diensten aan op het gebied van vermogensbeheer, vermogensstructurering of -overdracht en fiscale optimalisatie. Het KBL-team biedt gediversifieerde en ervaren oplossingen die voldoen aan de individuele behoeften van elke klant. Zij onderhouden relaties die gebaseerd zijn op vertrouwen en het gerealiseerde succes op lange termijn.

Business Solution
Digitale Marketing & CRM

Sector
Banking

Collaborators
250 +

Website
www.quintet.com

CHALLENGE

De marketingafdeling van KBL Private Bankers beoogt een gerichte en kwalitatief hoogstaande klantrelatie. Om dit te realiseren stuurt KBL EPB regelmatig nieuwsbrieven en tevredenheidsenquêtes uit.

Voordat het KBL-team Odoo gebruikte, stond het KBL-team voor drie grote uitdagingen:

- *de beveiliging van hun database.*
- *interconnectie met Feeddex via een API.*
- *de nieuwe Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).*

KBL had een partner nodig om gepersonaliseerde tools te ontwikkelen die beantwoorden aan hun criteria en specifiek zijn voor de zeer specifieke behoeften van private banking.

SOLUTION

Na analyse van de verschillende oplossingen op de markt bleek dat Eezee 4 CRM & Marketing aan hun drie behoeften kon voldoen. Eezee-It installeerde de oplossing onsite waardoor ze conform de veiligheidseisen voldoet.

KBL kon profiteren van een door Eezee-IT aangepaste versie van Odo. Enerzijds heeft Eezee-it voor hun tevredenheidsenquêtes een API ontwikkeld voor Feeddex, hun historische partner.

Anderzijds heeft Eezee-It zijn GDPR-oplossing, met een voorkeur centrum en een uitgebreide traceerbaarheid van de toestemmingen, ingezet.

RESULTS

Tegenwoordig maakt KBL dagelijks gebruik van de tool, waardoor ze in staat zijn om gepersonaliseerde e-mailings en tevredenheidsenquêtes te versturen met Feeddex. Bovendien voldoen ze volledig aan de GDPR-norm.

Sebastian Dupas
Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com
+32 10 87 00 24



Modules

CRM

Email Marketing

Evenementen

Website