



CompanyWriters

CompanyWriters is een vertaal- en communicatiebureau met een team van internationale, toegewijde en goed opgeleide taalspecialisten. Ze bedienen kleine, middelgrote en grote bedrijven, evenals institutionele klanten.

Business Solution
Dienstverlening

Sector
IT/Communicatie

Collaborators
0 - 9

Website
www.companywriters.be

CHALLENGE

CompanyWriters had een klantenrelatiebeheer systeem nodig om zijn groei voort te zetten en zijn toekomst veilig te stellen. CompanyWriters had geen geconsolideerde lead reporting of integratie met het facturatiesysteem. Dit resulteerde in een verlies aan leads, een gebrek aan commerciële efficiëntie en een overbelasting van de administratieve taken.

Bovendien kon de onderneming haar prestaties niet meten omdat zij niet over de correcte rapportering beschikte.

SOLUTION

Odoo, hun nieuwe CRM, vormt de kern van hun informatiesysteem.

Dit is waar ze alle soorten contacten centraliseren, zoals hun klanten, prospects, journalisten of politici. CompanyWriters heeft nu een geconsolideerd overzicht van hun 4500 contacten en kan ze sorteren op groep, taal of andere criteria die beschikbaar zijn in de database. CompanyWriters kan nu eenvoudig met hun klanten communiceren en inhoud met hen delen via e-mailcampagnes.

CompanyWriters gebruikt Odoo ook om alle informatie over freelancers op te slaan. Ze registreren hun cv's, het toegewezen team waartoe ze behoren, enz.

Ten slotte kan CompanyWriters krachtige rapporten genereren om bijvoorbeeld te analyseren welke diensten het meest gebruikt worden, welke klanten het vaakst voorkomen, enz.

RESULTS

CompanyWriters wil de klant centraal stellen in hun activiteiten. Dit nieuwe instrument is perfect om deze doelstelling te ondersteunen en is een echt een voordeel voor de toekomst.

CRM en facturatie zijn geïntegreerd, wat CompanyWriters enorm helpt om sneller te werken. CompanyWriters heeft een aanzienlijke verhoging vastgesteld van de productiviteit en een verlaging van de kosten.

Er is betere communicatie tot stand gebracht, waardoor de loyaliteit van de klant wordt verbeterd.



The relationship with Eezee-it team has been very productive and professional. They help us to migrate our data and to set up the processes fitting our organisation. It's a pleasure to work with Eezee-it people and it's a joy to use the system on a daily basis.

Bernadette Pâques • Managing Director and Founder of CompanyWriters

Project Manager

Modules

Email Marketing

Facturatie

Verkoop