



Photogalerie

PhotoGalerie is actief in de distributie van fotomateriaal. Het bedrijf is leider in België en Luxemburg. PGA (Photo Galerie) verdeelt haar producten via 5 fysieke winkels en een online winkel. De groep bestaat uit 3 bedrijven en een centraal magazijn. Het bedrijf kent een groei van 10% per jaar gedurende 5 jaar in een depressieve markt (-20%) door de lancering van de smartphone.

Business Solution
Distributie & Retail

Sector
Groothandel/Detailhandel

Collaborators
50 - 249

Website
www.photogalerie.com

CHALLENGE

Hoe te overleven in een markt in verval met de komst van de smartphone in 2012? Hoe gaan we om met deze radicale transformatie van deze markt waar verschillende actoren ontbreken?

SOLUTION

Foto Galerie is vooral een team van specialisten die gepassioneerd zijn over hun werk en hun uiterste best doen om een ervaren advies te geven aan klanten. Het succes van hun positioneringsstrategie is gebaseerd op een succesvolle multi-channelstrategie en de optimalisatie van hun verkooppunten:

1. Door de oprichting van de online winkel in 2010 om verkeer en beruchtheid te creëren. Deze web to shop strategie heeft het aantal bezoeken aan de winkel vergroot.
2. Met een netwerk van fysieke winkels die producten van hoge kwaliteit en een hoog niveau van expertise aanbieden.

3. Een direct leveringsproces met consolidatie van de voorraad van de leveranciers en directe leveringen van de leverancier aan de eindverbruiker.

4. Digitale marketing op basis van gebruikerssegmentatie en inhoud die waarde toevoegt voor gebruikers.

Om deze strategie succesvol in te zetten, gebruikt Photo Gallery ODOO voor winkelmanagement, orderverwerking, contactbeheer en marketingvoorkeuren, voorraadbeheer, inkoopbeheer, dropshipment flow management en verkooprapportage.

Het ERP-systeem is geïntegreerd met Magento voor E-commerce en BOB voor de boekhouding.

RESULTS

De klant deelde zijn ervaring tijdens onze I-lunch voor CEO als voorbeeld van succesvolle digitale transformatie in de retailbranche.



Fotogalerie heeft de sectorcrisis weten te voorkomen door een succesvolle digitale transformatie. Dankzij de diensten van Eezee-it zijn we erin geslaagd om onze e-commerce (Magento), onze ERP (Odoe) en onze boekhoudtoepassing (BOB) perfect te integreren. Ik heb veel vertrouwen in onze toekomst in deze nieuwe economische omgeving.

Christophe Geoffroy • of Photogalerie

Project Manager

Modules

