



RConcept

R-Concept ontwerpt en vervaardigt onderdelen, machines of meubelen op basis van stalen materialen. Gezien de groei van de activiteiten van R-Concept wil het bedrijf een digitaal transformatieproces op gang brengen om zijn productiviteit en klantenservice te verbeteren.

Business Solution Distributie & Retail	Sector Productie	Collaborators 20	Website www.rconcept.be/
---	---------------------	---------------------	---

CHALLENGE

R-Concept heeft een IT-systeem dat hoofdzakelijk op Excel is gebaseerd en niet meer aan de huidige behoeften van het bedrijf voldoet. Veel taken zijn handmatig, repetitief en ongestructureerd. Het gebrek aan communicatie tussen de diensten beïnvloedt de kwaliteit van de dienstverlening. De onderneming kan met de huidige processen niet langer aan haar kwaliteitseisen voldoen.

De gevolgen zijn vandaag tastbaar:

- Verminderde productiviteit
- Langere leveringstermijnen
- Administratieve overbelasting
- Inefficiëntie bij de gegevensverwerking (dubbele codering, verlies van informatie, papieren formulieren, manuele aanwezigheid, enz.)
- Verlies van documenten

Dit leidt tot :

- *Onderbenutting van het commerciële potentieel*
- *De menselijke hulpbronnen staan vaak onder druk door zwaar en inefficiënt administratief werk.*
- *Discrepantie tussen het imago van zeer professionele diensten en dat van achterlijk administratief beheer.*
- *De groei van het bedrijf afremmen.*

Hieronder volgen de uitdagingen die in het digitale transformatieproject moeten worden aangepakt.

1. Door de groei van de activiteiten en het aantal projecten heeft R-Concept behoefte aan een gecentraliseerd overzicht van de projecten voor een betere opvolging van die projecten en de communicatie met haar klanten te verbeteren.

#2. Om alle documenten met betrekking tot een project te kunnen groeperen voor een optimale communicatie binnen het bedrijf en om de geschiedenis van de projecten bij te houden.

#3. Noodzaak om een zicht te hebben op de rentabiliteit van projecten door een zicht op zowel de bestede tijd per agent, de aankopen en de daarmee verband houdende verkopen.

#4. Beschikken over een schaalbaar instrument dat de integratie van andere processen mogelijk maakt, zoals inventaris, boekhouding, CRM, personeelsbeheer.

#5. professioneel kwaliteitsmanagement.

Samenvattend wenst de onderneming de digitalisering te versnellen om haar efficiëntie en de kwaliteit van haar relatie met haar klanten te verbeteren.

SOLUTION

Het doel van dit project is de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten te verbeteren door onnodige administratieve taken te verminderen en de toekomst van R-Concept voor te bereiden. Door de invoering van deze nieuwe digitale instrumenten wil de onderneming ook haar klantenbinding verbeteren.

Na een grondige analyse van de markt besloot R-Concept Eezee als partner te kiezen voor zijn digitale transformatie met Odoo als belangrijkste tool.

De redenen voor deze keuze zijn vooral te vinden in de volledige integratie die Odoo mogelijk maakt tussen zijn verschillende toepassingen. De CRM-, Verkoop-, Facturatie-, Boekhoud-, Document-, Project-, Timesheets-, Productie-, Voorraad-, Inkoop-, Kwaliteit-, Verlof- en Onderhoudstoepassingen maken het mogelijk de verschillende workflows van het bedrijf te optimaliseren.

Deze integratie maakt een gecentraliseerd zicht op de activiteiten van de klant mogelijk en zorgt voor een betere communicatie tussen de verschillende afdelingen. De real-time integratie van het boekhoudsysteem zorgt voor een beter toezicht op de prestaties van de onderneming.

RESULTS

In minder dan 4 maanden tijd heeft het Eezee-It team het bestaande systeem vervangen en de productie- en planningsstromen van de onderneming geoptimaliseerd. Het project maakte ook een betere communicatie met de klanten mogelijk door een beter beheer van de betrouwbaarheid van de leveringstermijnen aan de klanten. Eezee-It en Odoo waren in staat om aan de verwachtingen van R-Concept te voldoen naarmate het bedrijf groeide en tegelijkertijd een uitstekend serviceniveau te garanderen.

**Toussaint
Delacroix**

Project Manager

toussaint.delacroix@eezee-it.com

+32 10 87 00 24



Modules

