



De Ceuster

Op zoek naar een nieuwe ERP-tool die onze complexe verkoop en verhuur van bouwkransen in onze 5 bedrijven kan beheren.

Business Solution
Distributie & Retail

Sector
Bouw

Collaborators
11 - 50

Website
www.deceuster.be

CHALLENGE

De Ceuster moest de bestaande managementtool, bestaande uit verschillende apparaten, vervangen door een centraal systeem dat alle verschillende stromen kon omvatten.

In een sector met weinig digitalisering (bouw) was de uitdaging om een toegevoegde waarde te bieden aan hun klanten met een aanbod op maat, rekening houdend met de reglementaire beperkingen van het kraanvervoer waarvoor documenten zoals CRM met een zeer nauwkeurig formaat nodig zijn.

Het was ook belangrijk om de planning van de chauffeurs en technici te optimaliseren.

SOLUTION

De implementatie van de Inventarisatie, Boekhouding, Verkoop, CRM, Project, Planning, Contacten, Medewerkers, Vlootmodules in Odoo biedt De Ceuster een complete en geïntegreerde managementtool.

Alle aanvragen voor interventie, verhuur of verkoop van kranen komen uit een online formulier dat automatisch wordt ingevoerd in het CRM. Vanuit het CRM worden aanbiedingen aangemaakt en verstuurd vanuit Odoo. Naast de offerte wordt de catalogus van het gekozen product automatisch toegevoegd aan de

verzonden e-mail.

Zodra een verkoop of verhuur van kranen door de klant is bevestigd, wordt hem een contract gestuurd met de mogelijkheid van automatische ondertekening. Bovendien wordt de datum van de interventie automatisch geregistreerd in de planning van de bestuurder en de technicus met de nodige informatie.

RESULTS

De implementatie van Odoo bij De Ceuster heeft de administratieve kant van de verkoopstroom efficiënter gemaakt en tegelijkertijd een betere organisatie en automatisering van de planning van de chauffeurs en technici mogelijk gemaakt.

Sebastian Dupas

Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com

+32 10 87 00 24



Modules

