



# Quintet Private Bank

Au sein de KBL epb à Luxembourg, KBL European Private Bankers offre des services de banque privée personnalisés dans la gestion d'actifs, la structuration ou la transmission de patrimoine ou encore l'optimisation de situation fiscale. Diversifiée et expérimentée, l'équipe de KBL apporte des solutions répondant aux besoins individuels de chaque client. Ils entretiennent des relations basées sur la confiance et le succès partagé sur le long terme avec leurs clients.

Business Solution	Sector	Collaborators	Website
Digital Marketing & CRM	Banking	250 +	<a href="http://www.quintet.com">www.quintet.com</a>

## CHALLENGE

Le département marketing de KBL Private Bankers souhaite avoir une relation client ciblée et de qualité. Pour ce faire, ils envoient régulièrement des newsletters et des enquêtes de satisfaction.

Avant leur utilisation d'Odoo, l'équipe KBL faisait face à trois enjeux principaux :

- la sécurité de leur base de données.
- l'interconnexion avec Feeddex via une API.
- le nouveau Règlement européen sur la protection des données (GDPR).

KBL avait besoin d'un partenaire pour mettre en place des outils personnalisés qui répondent à leurs critères et propres aux besoins très spécifiques du private banking.

## SOLUTION

Après analyse des différentes solutions sur le marché, il apparaît qu'Eezee 4 CRM & Marketing peut répondre à leurs trois besoins. Eezee-It a installé onsite la solution en répondant aux exigences de sécurité du secteur.

KBL a pu bénéficier d'une version customisée d'Odoo par Eezee-It. D'une part, pour leurs enquêtes de satisfaction; Eezee-it a développé une API vers Feeddex, leur partenaire historique.

D'autre part, Eezee-It a déployé sa solution RGPD avec un centre de préférences et une traçabilité poussée des consentements.

## RESULTS

Aujourd'hui, KBL utilise au quotidien l'outil, qui leur permet d'envoyer des e-mailings personnalisés et des enquêtes de satisfaction à l'aide de Feeddex. De plus, ils sont totalement en règle avec la norme RGPD.

**Sebastian Dupas**

Project Manager

[sebastian.dupas@eezee-it.com](mailto:sebastian.dupas@eezee-it.com)

+32 10 87 00 24



### Modules

CRM

Email Marketing

Événements

Site Web