



Photogalerie

Photo Galerie est une société active dans la distribution de matériel photographique. Cette société est leader sur le marché belge et luxembourgeois. PGA (Photo Gallery) distribue ses produits via 5 magasins physiques et un e-commerce. Le groupe est composé de 3 sociétés et un entrepôt centralisé. PGA connaît une croissance de 10% par an depuis 5 ans, sur un marché affaibli (-20%) par l'arrivée du smartphone.

Business Solution
Distribution & Retail

Sector
En gros/au détail

Collaborators
50 - 249

Website
www.photogalerie.com

CHALLENGE

Comment survivre dans un marché en pleine décroissance avec l'arrivée des smartphone en 2012? Comment faire face à cette transformation radicale de ce marché où plusieurs acteurs sont disparus?

SOLUTION

Photo Galerie c'est avant tout une équipe de spécialistes passionnées par leur métier et qui mettent tout en oeuvre pour apporter un conseil avisé et expérimenté aux clients.

1. Via la création de la boutique en ligne en 2010 pour créer du trafic et de la notoriété. Cette stratégie web to shop a augmenté le nombre de visites dans le magasin.
2. Un réseau de magasins physiques avec des produits de haute qualité et un haut niveau d'expertise.
3. Un processus de livraison directe avec une consolidation du stock des fournisseurs et des livraisons directes du fournisseur au consommateur final.

4. Un marketing digital basé sur la segmentation des utilisateurs et sur des contenus apportant de la valeur ajoutée aux utilisateurs.

Pour déployer cette stratégie avec succès, Photo Galerie utilise ODOO pour la gestion de ses magasins, le traitement des commandes, la gestion des contacts et leurs préférences marketing, la gestion des inventaires, la gestion des achats, la gestion du flux dropshipment et les rapports de vente.

Le système ERP est intégré avec Magento pour l'E-commerce et BOB pour la comptabilité.

RESULTS

Le client a partagé son cas lors de notre I-lunch pour CEO comme un exemple de transformation numérique réussie dans l'industrie du commerce de détail.



La galerie de photos a réussi à éviter la crise sectorielle grâce à une transformation numérique réussie. Grâce aux services d'Eezee-it, nous avons réussi à intégrer parfaitement notre commerce électronique (Magento), notre ERP (Odo) et notre application comptable (BOB). Je suis très confiant pour notre avenir dans ce nouvel environnement économique.

Christophe Geoffroy • of Photogalerie

Project Manager

Modules

