



RSM Services

RSM Belgium est spécialisée dans les domaines de l'audit, d'expertise, de la fiscalité et du conseil. Plus de 160 professionnels expérimentés et 38 associés y travaillent dans 6 bureaux et dans les trois régions du pays. RSM Belgium fait partie d'un réseau multinational de cabinets comptables.

Business Solution Digital Marketing & CRM	Sector Consultance	Collaborators 50 - 249	Website www.rsm.global
--	-----------------------	---------------------------	---

CHALLENGE

Le département marketing de RSM souhaite avoir des outils qui leur permettent à la fois d'améliorer la qualité de leur travail et qui puissent leur offrir flexibilité et autonomie.

Dans un premier temps, l'équipe RSM souhaite relever trois grands défis :

- *Maintenir leur base de clients existante et générer de nouveaux prospects.*
- *Interconnecter l'outil avec leur base de donnée actuelle*
- *Se mettre en conformité par rapport au nouveau règlement européen de la protection des données (RGPD)*

Dans un deuxième temps, ils ont comme objectif d'automatiser leurs processus via du marketing automation et d'organiser des événements corporate.

SOLUTION

Après analyse des différentes solutions sur le marché, il apparaît qu'Eezee 4 CRM & Marketing peut répondre à leurs défis et leurs objectifs futurs.

Afin de répondre à leurs défis, une première campagne marketing a été lancée : la publication de leur Memento sur un mini site dédié.

De plus, avec l'aide d'Eezee-It, une interconnexion bidirectionnelle avec leur base de données actuelle a été mise en place.

Le projet est en cours et RSM Belgium a l'ambition de lancer de nombreuses autres campagnes et d'utiliser l'outil pour l'envoi d'e-mailing et l'organisation d'événements.

RESULTS

La première campagne "Memento" a permis de corriger leurs bases de données, récolter les consentements, fidéliser les clients et en attirer de nouveaux. Aujourd'hui, l'équipe possède des outils performants qui leur permettent de lancer de nouvelles campagnes et d'atteindre leurs objectifs marketing.

Sebastian Dupas

Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com

+32 10 87 00 24



Modules

CRM

Email Marketing

Événements

Automatisation du Marketing

Site Web