



Les Parquets du Monde

Les Parquets du Monde est une société qui offre un service complet pour l'aménagement de parquet de qualité. L'entreprise fournit le parquet, la location de matériel de ponçage et la pose du parquet. Elle dispose d'un magasin à Etterbeek. Elle travaille avec des partenaires spécialisés et en direct avec des clients privés.

Business Solution Distribution & Retail	Sector Approvisionnement en énergie	Collaborators 10	Website www.lesparquetsdumonde.be
--	--	---------------------	---

CHALLENGE

La société connaît un frein à son développement dû à un système informatique vétuste et obsolète. Le système est fragmenté en plusieurs applications qui ne se parlent pas.

Cette situation engendre des frustrations chez les employés et nuit à la qualité du service aux clients.

La société connaît un frein à son développement dû à un système informatique vétuste et obsolète. Le système est fragmenté en plusieurs applications qui ne se parlent pas. A la suite de l'évolution des affaires, Les Parquets du Monde a développé différentes applications pour gérer les ventes au comptoir, ensuite les ventes aux professionnels et enfin la location de matériel. Chacune de ces applications est autonome et ne permet pas une vue globale sur le client.

De plus, l'entreprise s'est dotée d'un canal e-commerce peu intégré avec la logistique. Par exemple il n'y a pas de notion de stock.

Dans le contexte de la digitalisation du commerce, Les Parquets du Monde se devait de réagir et de remédier à ce

retard technologique.

SOLUTION

L'objectif de ce projet est d'améliorer la qualité du service aux clients en réduisant des tâches administratives inutiles et de préparer l'avenir de Les Parquets du Monde. Par la mise en place de ces nouveaux outils digitaux, l'entreprise souhaite également améliorer son approche commerciale en générant plus d'opportunités et en améliorant le taux de fidélisation de ses clients. Après une analyse approfondie du marché, Les Parquets du Monde a décidé de faire appel à Eezee comme partenaire de sa transformation digitale avec Odoo comme outil principal.

Les raisons de ce choix portent principalement sur la capacité omnicanale de Odoo qui gère les différents canaux de vente comme les ventes au comptoir, les ventes B2B et les locations de matériel. Cette intégration permet une vue centralisée sur les activités du client et offre une meilleure communication entre les différents services. La solution doit également assurer une intégration avec le site e-commerce géré par Woo commerce et la comptabilité maintenue avec Exact. La solution Odoo dispose de connecteur vers ces applications ce qui facilite l'intégration des différents systèmes.

RESULTS

En moins de 4 mois, l'équipe d'Eezee-It a remplacé le système existant et optimisé les flux de vente au comptoir, vente aux professionnels et la location de matériel avec une intégration complète de la logistique. La gestion commerciale est dès lors plus efficace et Les Parquets du Monde peut également suivre en temps réel leur ROI via leur tableau de bord. Le projet a également permis la mise en place d'une gestion de stock qui facilite la gestion des commandes par e-commerce. Eezee-It et Odoo ont su répondre à leur besoin de flexibilité et de rapidité pour faire face aux besoins de digitalisation de leur métier et assurer la pérennité de l'entreprise.

Sebastian Dupas

Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com

+32 10 87 00 24



Modules

CRM

Inventaire

Facturation

Achats

Location

Ventes