



Diensten ter Ondersteuning van het Katholiek Onderwijs

En tant que centrale d'achat, DOKO propose à ses membres des accords-cadres en matière de fournitures ou de services. Concrètement, cela signifie que les membres eux-mêmes n'ont plus à passer par une procédure de placement distincte afin de se conformer à la législation sur les marchés publics. DOKO se charge d'eux dans la mesure du possible. De cette façon, les membres peuvent facilement acheter des biens et des services sur la base des accords-cadres conclus par DOKO.

Business Solution
Digital Marketing & CRM

Sector
Administration publique

Collaborators
+2000

Website
www.doko.be

CHALLENGE

Pour que Doko soit en mesure de fournir des services de haute qualité à ses membres, il lui fallait se moderniser et fournir un système de self-service pour simplifier les tâches administratives courantes. L'une des tâches est la souscription à un accord-cadre DOKO, pour lequel les membres doivent signer des conditions et des clauses d'adhésion spécifiques. Ces contrats ont été traités manuellement par courrier électronique et une vue d'ensemble a été conservée dans Excel. Cette façon de travailler entraînait parfois des manques de contrats et de mandats, de sorte qu'ils n'étaient pas en mesure de fournir une copie à leurs membres sur demande.

SOLUTION

Doko a choisi Odoo en raison de la polyvalence des fonctionnalités et de la possibilité de l'étendre selon leur propres besoins. Le site Web Odoo et le blog Odoo sont utilisés pour fournir des informations sur les

accords-cadres. La souscription à un accord-cadre se fait en ligne via Odoo eSign. Les mandats signés sont mis à disposition des membres via le portail Odoo. Les informations d'identification des membres sont automatiquement synchronisées dans Odoo à partir de la base de données de +200000 contacts de Katholiekonderwijs Vlaanderen. La connexion au système se fait via Single Sign On (SSO) via une intégration oauth.

RESULTS

Les membres disposent désormais d'un guichet unique avec toutes les informations sur les accords-cadres, les contrats signés et les mandats. En raison de l'étroite intégration, l'inscription avec leurs identifiant connues est simple et familière.

**Gunther
Clauwaert**

Project Manager

gunther.clauwaert@eezee-it.com



Modules

