



De Ceuster

A la recherche d'un nouvel outil ERP pouvant gérer nos ventes et locations complexes de grues de chantiers à travers nos 5 sociétés

Business Solution
Distribution & Retail

Sector
Construction

Collaborators
11 - 50

Website
www.deceuster.be

CHALLENGE

De Ceuster avait besoin de remplacer l'outil de gestion existant composé de différents dispositifs par un système central pouvant regrouper tous les différents flux.

Dans un secteur peu digitalisé (construction), le défi était de proposer une plus-value à leurs clients avec des offres personnalisées en tenant compte des contraintes de réglementation de transport de grues nécessitant des documents comme le CMR avec un format très précis.

Il était important également de pouvoir optimiser le planning des chauffeurs et des techniciens.

SOLUTION

La mise en place des modules Inventory, Accounting, Sales, CRM, Project, Planning, Contacts, Employees, Fleet dans Odoo permet à De Ceuster de disposer d'un outil de gestion intégré et complet.

Toutes les demandes d'intervention, location ou vente de grues viennent d'un formulaire en ligne qui rentre automatiquement dans le CRM. Depuis le CRM, les offres sont créées et envoyées depuis Odoo. Additionnellement à l'offre, le catalogue du produit choisi est automatiquement ajouté au mail envoyé.

Dès qu'une vente ou une location de grues est confirmée par le client, un contrat lui est envoyé avec la possibilité de signature automatique. En outre, la date de l'intervention est automatiquement enregistrée dans le planning du chauffeur et du technicien avec les informations nécessaires.

RESULTS

La mise en place d'Odoo chez De Ceuster a permis de rendre le côté administratif du flux des ventes plus efficace tout en permettant une meilleure organisation et une automatisation du planning des chauffeurs et techniciens.

Sebastian Dupas

Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com

+32 10 87 00 24



Modules

Comptabilité

CRM

Assistance

Inventaire

Gestion de projet

Achats

Location

Ventes

Feuilles de présence

Site Web